

## POLITIQUE QUALITÉ

Clinica Group, acteur majeur dans la santé, soucieux de continuellement répondre aux besoins et attentes de ses clients, relever les défis au quotidien, renforcer son image et s'adapter à l'environnement de son secteur d'activité, s'engage à :

- Placer la qualité au centre de ses préoccupations et ce, pour l'ensemble des activités ;
- Développer un rapport de confiance, d'intégrité et de fiabilité à tous les niveaux de son organisation, et avec ses différentes parties prenantes;
- Œuvrer pour le développement professionnel de ses collaborateurs, pierre angulaire pour l'amélioration constante de son système qualité ;
- Prendre en considération les besoins et les attentes de toutes ses parties intéressées pour le développement de services innovants dans la santé;
- Identifier les pistes d'amélioration continue et entreprendre les actions nécessaires pour les développer ;
- Faire de l'éthique le moteur essentiel dans ses comportements au quotidien.

L'adhésion, l'implication et la mobilisation de l'ensemble des collaborateurs sont nécessaires pour l'élaboration et la mise en œuvre effective d'un système de management de la qualité performant et garantissant le développement individuel et collectif.

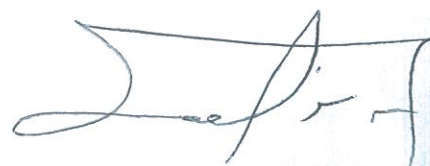
En tant que premier responsable de *Clinica Group*:

- Je déclare œuvrer au développement et à l'amélioration continue d'une démarche qualité pour répondre aux besoins de nos parties intéressées, et ce, en conformité avec les règles éthiques, la réglementation applicable, et les standards internationaux.
- Je m'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs fixés pour notre Société.
- J'invite chaque collaborateur à être un membre actif dans la mise en place de notre politique qualité, mettant l'éthique et la satisfaction clients au centre de nos préoccupations.

Je demande l'entière collaboration de la part de tous les collègues pour l'atteinte des objectifs assignés à chacun.

Alger, le 25 avril 2018

**Salah Eddine SAHRAOUI**  
Directeur Général

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Salah Eddine SAHRAOUI", written over a light blue textured background.